

Allgemeine Geschäftsbedingungen

UKGS GmbH
Firmenbuchnummer: FN 404489m
Firmenbuchgericht: HG Wien
UID-Nr.: ATU68458858
Rechtsform: GmbH
UKGS GmbH
Firmensitz:
Probusgasse 15/6, A-1190 Wien

T: +43 (0) 1 890 32 35
F: +43 (0) 1 890 32 35 DW 51
E: office@ukgs.at
GF: Patrick JAKOB
Infos, Auskünfte und Beschwerden an: office@ukgs.at

1. Geltungsbereich:

- 1.1. Die nachstehenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Kaufverträge zwischen der UKGS GmbH und ihren Kunden. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mit der Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden und an sie gebunden.

2. Vertragsschluss:

- 2.1. Die UKGS GmbH behält sich das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Alle Angebote der UKGS GmbH sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen.
- 2.2. Der Vertrag kommt durch ausdrückliche Annahmestätigung durch die UKGS GmbH zustande oder durch Absendung der bestellten Ware. Die Bestätigung des Erhalts einer Bestellung des Kunden gilt nicht als Annahme der Bestellung.
- 2.3. Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Die UKGS GmbH ist berechtigt, die Bestellung innerhalb von drei Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen. Weiters ist die UKGS GmbH berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Bonitätsprüfung des Kunden – abzulehnen.
- 2.4. Bestellungen werden nach der Reihenfolge des Eingangs behandelt.
- 2.5. Undurchführbare Lieferungen wie z.B. durch Elementarereignisse, Streiks oder Transportsperren oder durch sonstige Ereignisse der höheren Gewalt verursacht, entbinden uns von der Lieferpflicht.
- 2.6. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert und eine allfällige Gegenleistung des Kunden sofort zurückerstattet.

3. Rücktrittsrecht im Fernabsatz:

- 3.1. Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können 14 Tage ab Warenübernahme vom Kauf ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Mehr Informationen über das Rücktrittsrecht finden sich im Anhang I zu diesen AGB.
- 3.2. Den Rücktritt vom Vertrag kann der Kunde unter Verwendung des Rücktrittsformulars (Anhang II zu diesen AGB) ausüben. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.
- 3.3. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises einschließlich der Lieferkosten unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung, statt.

- 3.4. Im Falle des Rücktritts ist der Kunde verpflichtet, die gekaufte Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an die UKGS GmbH zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Der Kunde haftet für einen Wertverlust der Ware, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist. Die Kosten der Rücksendung übernimmt der Kunde.

4. Eigentumsvorbehalt:

- 4.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum der UKGS GmbH.
- 4.2. Ist der Kunde ein Unternehmer, gilt ergänzend folgendes:
- a) Die UKGS GmbH behält sich das Eigentum an der Ware bis zum vollständigen Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Vor Übergang des Eigentums an der Vorbehaltsware ist eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung nicht zulässig.
 - b) Der Kunde kann die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Für diesen Fall tritt er bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des Rechnungsbetrags, die ihm aus dem Weiterverkauf erwachsen, an die UKGS GmbH ab, welche die Abtretung hiermit annimmt. Der Kunde ist weiters zur Einziehung der Forderung ermächtigt. Soweit er seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt, behält sich die UKGS GmbH allerdings vor, die Forderung selbst einzuziehen.
 - c) Bei Verbindung und Vermischung der Vorbehaltsware erwirbt die UKGS GmbH Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zu den anderen verarbeiteten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

5. Preise:

- 5.1. Für die bestellten Waren gilt der im Webshop am Tag der Bestellung ausgewiesene Kaufpreis als vereinbart.
- 5.2. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Tagesbruttopreise "ab Werk" einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Vor der endgültigen Abgabe der Bestellung wird der Gesamtpreis einschließlich aller Steuern und Abgaben sowie Fracht-, Liefer-, Versand- oder sonstigen Kosten ausgewiesen.
- 5.3. Bei Verkäufen an Kunden außerhalb der EU fällt keine Umsatzsteuer an, diese müssen aber die jeweiligen nationalen Einfuhrabgaben entrichten. Bei Verkäufen an Unternehmer innerhalb der EU fällt unter Nachweis der UID keine österreichische Umsatzsteuer an, diese haben dafür die Umsatzsteuer in ihrem Heimatstaat zu entrichten.

6. Lieferbedingungen:

- 6.1. Die Lieferung erfolgt im Normalfall innerhalb von 7 Werktagen ab der Bestellung des Kunden, aber jedenfalls innerhalb von 30 Tagen ab Bestelldatum. Sollte UKGS GmbH - etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – eine Bestellung nicht annehmen können, teilen wir dies dem Kunden unverzüglich mit.
- 6.2. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.
- 6.3. Porto-/Versand & Verpackungskosten:
- a) Österreich
€ 4 + € 4,20 Nachnamegebühren
 - b) Europäische Union
Pauschalpreis € 10,80 inkl. USt.

- c) Alle übrigen europäischen Länder (Nicht-EU-Staaten)
Pauschalpreis € 17,80 inkl. USt. - Beim Versand in Länder außerhalb der EU können beim Empfänger außerdem zusätzliche Zollgebühren anfallen, deren Höhe uns nicht bekannt ist.
- d) Rest der Welt
Pauschalpreis: € 35,80 inkl. USt. - Beim Versand in Länder außerhalb der EU können beim Empfänger außerdem zusätzliche Zollgebühren anfallen, deren Höhe uns nicht bekannt ist.

7. Zahlungsbedingungen:

- 7.1. Die Verrechnung erfolgt in Euro.
- 7.2. Die Bezahlung der Ware erfolgt durch Vorauszahlung oder Paypal (unter den auf der Webseite der UKGS GmbH veröffentlichten Voraussetzungen).
- 7.3. Skontoabzüge werden nicht gewährt.
- 7.4. Die Vorauszahlungen per Überweisung aus dem EU-Ausland sind an folgende IBAN und BIC zu tätigen:

UKGS GmbH
IBAN: AT75 2011 1823 5935 6000, BIC: GIBAATWWXXX
- 7.5. Die gesetzlichen (Verzugs)Zinsen nach § 1333 Abs. 1 ABGB betragen für Nicht-Kaufleute gemäß § 1000 Abs. 1 ABGB 4% jährlich. – Nach § 456 UGB betragen die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Unternehmern aus unternehmerischen Geschäften (= zweiseitige Handelsgeschäfte) 9,2% über dem Basiszinssatz. Der Kunde ist bei Zahlungsverzug verpflichtet sämtliche der UKGS GmbH durch diesen Zahlungsverzug entstehenden zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens behält sich die UKGS GmbH vor.
- 7.6. Reaktionszeit bei Reklamationen: Anfragen werden innerhalb von 3 Werktagen beantwortet.

8. Gewährleistung:

- 8.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzl. Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug), dann hat der Kunde Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Auflösung des Vertrages (Wandlung). Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, für welche die UKGS GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet, und die durch leichte Fahrlässigkeit von UKGS GmbH verursacht worden sind, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Davon unberührt bleibt jedenfalls die Haftung für Körper- und Gesundheitsschäden (einschließlich Tod) sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

9. Gefahrtragung bei Lieferung an Verbraucher im Sinne des KSchG:

- 9.1. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

10. Haftung:

- 10.1. Die UKGS GmbH haftet ausschließlich aufgrund der Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes sowie darüber hinaus nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die der UKGS GmbH zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

- 10.2. Bei Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht Fehlerfreiheit und/oder jederzeitige Verfügbarkeit gewährleistet werden. Der UKGS GmbH haftet insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.
- 10.3. Die UKGS GmbH haftet darüber hinaus nur für eigene Inhalte der Webseite. Soweit die UKGS GmbH mit Links den Zugang zu anderen Webseiten ermöglicht, ist diese für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Sofern die UKGS GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Webseiten erhält oder von Tatsachen oder Umstände, aus denen eine rechtswidrige Tätigkeit oder Information offensichtlich wird, bewusst wird, wird diese den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

11. Immaterialgüterrechte

- 11.1. Die Produkte der UKGS GmbH enthalten Teile, welche als Marken und/oder Geschmacksmuster registriert bzw. allgemein dem immaterialgüterrechtlichen Schutz unterliegen. Durch den Kauf der Produkte der UKGS GmbH wird dem Kunden keinerlei Lizenz, Werknutzungsrecht oder -bewilligung oder ein sonstiges Nutzungsrecht über solche immaterialgüterrechtlich geschützte Werke eingeräumt.
- 11.2. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Zurverfügungstellung im Internet, Bearbeitung oder sonstige der UKGS GmbH als Rechteinhaber vorbehaltene, gegenwärtige oder künftige, Nutzung solcher immaterialgüterrechtlich geschützten Werke ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der UKGS GmbH zulässig.
- 11.3. Die gesetzlichen Nutzungsrechte, insbesondere das Recht, das einzelne von UKGS GmbH gekaufte Produktstück weiter zu verkaufen, bleiben hiervon unberührt.

12. Datenschutz:

- 12.1. Die Mitarbeiter der UKGS GmbH unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.
- 12.2. Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Vertragspartner der UKGS GmbH sind über diese Datenschutzbestimmungen instruiert und entsprechend verpflichtet.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht:

- 13.1. Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.
- 13.2. Für Lieferung und Zahlung gilt als Erfüllungsort der Sitz der UKGS GmbH, auch dann, wenn die Übergabe vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt.
- 13.3. Österreichisches Recht ist allen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der UKGS GmbH zu Grunde zu legen.
- 13.4. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Kunden und der UKGS GmbH wird die Zuständigkeit des zur Entscheidung in Handelssachen berufenen Gerichts in Wien vereinbart.

Die AGB sind gültig ab 01. Februar 2021

Anhang I - Belehrung über das Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Falls Sie mehrere Waren bestellt haben, gilt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der UKGS GmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Anhang II - Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An UKGS GmbH
Probusgasse 15/6, A-1190 Wien
T: +43 (0) 1 890 32 35
E: office@ukgs.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Kunden:

Anschrift des/der Kunden

Unterschrift des/der Kunden

Datum
